

**EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO):**

**REINHARD LIEDL**

**Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten**

**Datenverarbeitungsverzeichnis nach Art 30 Abs 1 EU-Datenschutz-  
Grundverordnung (DSGVO)  
(Verantwortlicher: Reinhard Liedl)**

## **Inhalt**

- A. Stammdatenblatt: Allgemeine Angaben**
- B. Datenverarbeitungen/Datenverarbeitungszwecke**
- C. Detailangaben zu den einzelnen Datenverarbeitungszwecken**
- D. Allgemeine Beschreibung organisatorisch-technischer  
Maßnahmen**

## A. Stammdatenblatt

Name und Kontaktdaten des (der) für die Verarbeitung (gemeinsam) Verantwortlichen

a. Name(n) und Anschrift(en):

Reinhard Liedl, Lederergasse 31/2/C20; A-4210 Gallneukirchen

b. E-Mail-Adresse(n) (und allenfalls weitere Kontaktdaten wie zB Tel.Nr.):

office@liedl.cc, r.liedl@lml.at, 0676 / 44 60 410

c. Name und Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail und allenfalls weitere Kontaktdaten wie zB Tel.Nr.) des Datenschutzkoordinator<sup>1</sup>:

Reinhard Liedl, Lederergasse 31/2/C20; A-4210 Gallneukirchen  
office@liedl.cc, r.liedl@lml.at, 0676 / 44 60 410

d. Name und Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail und allenfalls weitere Kontaktdaten wie zB Tel.Nr.) des Vertreters des (der) Verantwortlichen:<sup>2</sup>

-

---

<sup>1</sup> Sofern ein Datenschutzbeauftragter verpflichtend oder auf freiwilliger Basis bestellt wurde.

**HINWEIS:** Wenn keine Verpflichtung zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten besteht, der Verantwortliche aber freiwillig einen bestellen möchte, müssen trotzdem alle den Datenschutzbeauftragten betreffenden Bestimmungen der DSGVO eingehalten werden; möchte man das nicht, darf die bestellte Person nicht „*Datenschutzbeauftragter*“ genannt werden, sondern sollte eine andere Bezeichnung gewählt werden (zB „*Datenschutzkoordinator*“). Dieser kann, muss aber nicht ins Verzeichnisses aufgenommen werden. Siehe dazu das WKO-Merkblatt „[Datenschutzbeauftragter](#)“.

<sup>2</sup> Darunter sind Vertreter von nicht in der EU niedergelassenen Verantwortlichen zu verstehen.

## B. Datenverarbeitungen/Datenverarbeitungszwecke

### 1. Zwecke und Beschreibung der Datenverarbeitung<sup>3</sup>:

1. Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Kunden/Klienten, Versicherung(en) und Kooperationspartnern, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Dokumente (z.B. Korrespondenz, Verträge) in dieser Angelegenheit
2. Newsletterversand an Kunden zum Zweck der Information und Bewerbung
3. Kundenschriften zum Zweck der Information und Bewerbung
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.

usw.

### 2. Wurde eine Datenschutz-Folgenabschätzung durchgeführt?<sup>4</sup>

Ja           Nein

Wenn Ja, wann?

Wenn Nein, aus welchem Grund nicht?<sup>5</sup>

Eine Datenschutz-Folgenabschätzung wurde nicht durchzuführen, weil durch die Datenverarbeitung voraussichtlich kein hohes Risiko für die Rechte der Betroffenen besteht.

---

<sup>3</sup> Zum Begriff „Verarbeitung“ siehe das Merkblatt [„Wichtige Begriffsbestimmungen“](#); sollten Daten auch an „Dritte“ oder an Auftragsverarbeiter übermittelt werden, sind auch die Zwecke dieser Datenübermittlungen im Verarbeitungsverzeichnis zu dokumentieren.

<sup>4</sup> Zur Datenschutz-Folgenabschätzung siehe das Merkblatt [„Risiko-Folgenabschätzung“](#). Im Verarbeitungsverzeichnis sind zwar Angaben zur Datenschutz-Folgenabschätzung nicht zwingend vorgesehen. Aus Gründen der Rechenschaftspflicht empfehlen sich aber grundsätzliche Angaben darüber auch ins Verarbeitungsverzeichnis aufzunehmen.

<sup>5</sup> Eine Datenschutz-Folgenabschätzung ist nicht durchzuführen, wenn durch die Datenverarbeitung voraussichtlich kein hohes Risiko für die Rechte der Betroffenen besteht oder die Datenverarbeitungsart in der sogenannten „white list“ der Datenschutzbehörde gelistet ist (derzeit besteht noch keine „white list“); Näheres dazu siehe auch das Merkblatt [„Risiko-Folgenabschätzung“](#).

**C. Detailangaben zu .....** (Einfügung der konkreten Datenverarbeitung aus dem B-Blatt, zB des Datenverarbeitungszweckes „Rechnungswesen“; das C-Blatt kann dann für jede der im B-Blatt angegebenen Datenverarbeitungszwecke verwendet werden, ohne dass die allgemeinen Angaben aus dem A- und B-Blatt wiederholt werden müssen)

## 1. Kategorien der betroffenen Personen

Lfd.Nr. *Beschreibung der Kategorien betroffener Personen (zB Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten usw.)*

1	Versicherungsnehmer
2	Versicherte Person
3	Prämienzahler
4	Vinkulargläubiger
5	Begünstigte / Bezugsberechtigte
6	Versicherungsmakler / Vermittler
7	Pfand- und Abtretungsgläubiger von Versicherungen
8	Mit- und Rückversicherter
9	Lieferanten (Versicherungsgesellschaften, Banken)
10	Kooperationspartner (Rechtsanwälte, Vermögensberater)
11	Interessenten
12	Auftragsverarbeiter (IT-Unternehmen)
13	Ärzte und Krankenhäuser
14	Gerichte und Verwaltungsbehörden
15	Schädiger
16	Geschädigter
17	Rechtsanwälte, Notare
18	Reparaturwerkstätten
19	Sachverständige, Schadensregulierungsbüros
20	Sozialversicherungsträger
21	Zeugen
22	IT-Dienstleister
23	Exekutive

## 2. Rechtsgrundlagen<sup>6</sup>

Art 6 Abs 1 lit a DSGVO - Einwilligung des Betroffenen

Art 6 Abs 1 lit b DSGVO - zur Vertragserfüllung erforderlich

Art 6 Abs 1 lit c DSGVO - gesetzliche Verpflichtung nach der BAO und dem UGB

Art 6 Abs 1 lit f DSGVO - berechnigte Interessen des Verantwortlichen

§ 190 UGB, 212 UGB

§ 132 BAO

---

<sup>6</sup> Die Rechtsgrundlagen (zB rechtliche Verpflichtung, Einwilligung, Vertragserfüllung, lebenswichtige Interessen des Betroffenen, kein überwiegendes berechtigtes Interesse des Betroffenen) sind nach der DSGVO zwar nicht verpflichtend ins Verfahrensverzeichnis aufzunehmen. Allerdings unterliegt der verantwortliche Verarbeiter einer sogenannten Rechenschaftspflicht. Diese besagt eine Nachweispflicht bzgl. der Einhaltung der Pflichten nach der DSGVO. Dazu gehört unter anderem auch der Nachweis, dass die Datenverarbeitung nach den in der DSGVO normierten Rechtmäßigkeitsgrundlagen erfolgt. Siehe das Merkblatt [„Grundsätze und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung“](#).

**3. Verträge , Zustimmungserklärungen oder sonstige Unterlagen (zB Erledigung der Informationspflichten<sup>7</sup>) sind abgelegt:<sup>8</sup> (freiwillig)**

Kundenverträge in 4210 Gallneukirchen, Lederergasse 31/2C20  
elektronische Scans in der Kundendatenbank (auch 4211 Alberndorf, Starhembergstrasse 9)

Verträge mit Auftragsverarbeitern in der 4210 Gallneukirchen, Lederergasse 31/2C20  
Geschäftsunterlagen in 4210 Gallneukirchen, Lederergasse 31/2C20 sowie 4211 Alberndorf, Starhembergstrasse 9

**4. Kategorien der verarbeiteten Daten und Löschungs- bzw. Aufbewahrungsfristen<sup>9</sup>**

**a. Kategorien der verarbeiteten Daten und Ankreuzen, ob sie an Empfänger übermittelt werden**

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>10</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>11</sup>	Empfängerkreise
1 Versicherungsnehmer	1	Name	Nein	
	2	Titel	Nein	
	3	Geburtsdatum	Nein	
	4	Geburtsort	Nein	
	5	Geschlecht	Nein	
	6	Familienstand	Nein	
	7	Sozialversicherung, Sozialversicherungsnummer	Nein	
	8	Beruf	Nein	
	9	Staatsbürgerschaft	Nein	
	10	Anschrift	Nein	
	11	Kontaktdaten (Tel, Mail, Fax,..)	Nein	
	12	Beziehungsverhältnis	Nein	
	13	Bankverbindung	Nein	
	14	Risikoobjekte	Nein	
	15	Firmendaten (Firmenbuchnr., UID)	Nein	
	16	Kontaktpersonen bei Firmen	Nein	
	17	Kontaktdaten Kontaktpersonen (Tel, Mail, Fax)	Nein	

<sup>7</sup> Siehe zu den Informationspflichten das Merkblatt „Informationspflichten“.

<sup>8</sup> Die Angabe, wo die Unterlagen innerhalb der Organisation abgelegt wurden, ist nicht verpflichtend im Verarbeitungsverzeichnis zu dokumentieren, erleichtert aber vor allem in größeren, arbeitsteilig organisierten Organisationen das Auffinden der entscheidenden Unterlagen (dient also lediglich der innerbetrieblichen Arbeitserleichterung).

<sup>9</sup> Nach der DSGVO sind die Löschfristen bzw. Aufbewahrungsfristen nach Möglichkeit ins Verzeichnissesverzeichnis aufzunehmen. Beispielsweise kann bei unbefristeten Verträgen keine konkrete Löschfrist angegeben werden, da der konkrete Vertragsablauf unbestimmt ist. Es empfiehlt sich hier allerdings eine abstrakte Frist anzugeben (zB „nach Ablauf des Vertrages“).

<sup>10</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>11</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

18	Funktion der Kontaktperson	Nein	
19	Korrespondenz	Nein	
20	Versicherungsart / Sparte	Nein	
21	Polizzenummer	Nein	
22	Vertragsbeginn	Nein	
23	Vertragsende	Nein	
24	Beschreibung vers. Sache / Risiko	Nein	
25	Deckungsumfang	Nein	
26	Versicherungssumme	Nein	
27	Bonus-Malus	Nein	
28	Prämiendaten (Tarif)	Nein	
29	Vinkulierungsdaten	Nein	
30	Schadensnummer	Nein	
31	Schaden/Leistungsdaten	Nein	
32	Ablehnungsdaten	Nein	
33	Stornodaten	Nein	
34	Gewinnbeteiligung	Nein	
35	Rückkaufsdaten	Nein	
36	Rückversicherungsdaten	Nein	
37	Versicherte Person	Nein	
38	Biometrische Daten	Ja	
39	Legitimationsdaten (RP, FS)	Nein	
40	Hobbies, gefährliche Sportarten	Nein	
41	Beschäftigungsverhältnis	Nein	
42	Arbeitgeber	Nein	
43	Ausbildung	Nein	
44	Kundenklassifizierung	Nein	
45	KFZ Kennzeichen	Nein	
46	KFZ Daten	Nein	

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>12</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>13</sup>	Empfängerkreise
2 Versicherte	50	Name	Nein	
	51	Titel	Nein	
	52	Geburtsdatum	Nein	
	53	Geburtsort	Nein	
	54	Geschlecht	Nein	
	55	Geburtsname		
	56	Familienstand	Nein	
	57	Sozialversicherung, Sozialversicherungsnummer	Nein	
	58	Beruf	Nein	
	59	Staatsbürgerschaft	Nein	
	60	Anschrift	Nein	
	61	Gesundheitsdaten, biometrische Daten	Ja	
	62	Legitimationsdaten (RP, FS)	Nein	
	63	persönliche Risikodaten: Hobbies, gefährliche Sportarten	Nein	
	64	Beschäftigungsverhältnis	Nein	
	65	Arbeitgeber	Nein	
	66	Ausbildung	Nein	
				Nein

<sup>12</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>13</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>14</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>15</sup>	Empfängerkreise
3 Prämien-zahler	70	Name	Nein	
	71	Titel	Nein	
	72	Geschlecht	Nein	
	73	Anschrift	Nein	
	74	Kontaktdaten (Tel, Mail, Fax,..)	Nein	
	75	Beziehungsverhältnis	Nein	
	76	Bankverbindung	Nein	
	77	Inkassodaten	Nein	
	78	Inkassoadresse	Nein	
	79	Korrespondenz	Nein	

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>16</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>17</sup>	Empfängerkreise
4 Vinkular--gläubiger	80	Name	Nein	
	81	Anschrift	Nein	
	82	Kontaktdaten (Tel, Mail, Fax,..)	Nein	
	83	Kontaktpersonen bei Firmen	Nein	
	84	Kontaktdaten Kontaktpersonen (Tel, Mail, Fax)	Nein	
	85	Funktion der Kontaktperson	Nein	
	86		Nein	

<sup>14</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>15</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

<sup>16</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>17</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.



Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>18</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>19</sup>	Empfängerkreise
5 Begünstigte	90	Name	Nein	
	91	Anschrift	Nein	
	92	Geburtsdatum	Nein	
	93	Sozialversicherungsnummer	Nein	

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>20</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>21</sup>	Empfängerkreise
6 Vermittler Versicherungs- makler	100	Name	Nein	
	101	Titel	Nein	
	102	Anschrift	Nein	
	103	Provisionsdaten	Nein	
	104	Vermittlernummer	Nein	
	105	Bankverbindung	Nein	

<sup>18</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>19</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

<sup>20</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>21</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>22</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>23</sup>	Empfängerkreise
7 Pfand- und Abtretungsgläubiger	110	Name	Nein	
	111	Anschrift	Nein	
	112	Kontaktdaten (Tel, Mail, Fax,..)	Nein	
	113	Kontaktpersonen bei Firmen	Nein	
	114	Kontaktdaten Kontaktpersonen (Tel, Mail, Fax)	Nein	
	115	Funktion der Kontaktperson	Nein	
	116	Polizzennummer	Nein	

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>24</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>25</sup>	Empfängerkreise
8 Mit- / Rückversicherer	120	Name	Nein	
	121	Anschrift	Nein	
	122	Kontaktdaten (Tel, Mail, Fax,..)	Nein	
	123	Kontaktpersonen bei Firmen	Nein	
	124	Kontaktdaten Kontaktpersonen (Tel, Mail, Fax)		
	125	Funktion der Kontaktperson		
	126	Bankverbindung		
	127	Verrechnungsdaten		

<sup>22</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>23</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

<sup>24</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>25</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>26</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>27</sup>	Empfängerkreise
9 Lieferanten Versicherungen Banken	130	Name	Nein	
	131	Anschrift	Nein	
	132	Kontaktdaten (Tel, Mail, Fax,..)	Nein	
	133	Kontaktpersonen bei Firmen	Nein	
	134	Kontaktdaten Kontaktpersonen (Tel, Mail, Fax)	Nein	
	135	Funktion der Kontaktperson	Nein	
	136	Zugangsdaten Maklerportale	Nein	

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>28</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>29</sup>	Empfängerkreise
10 Kooperationspartner	140	Name	Nein	
	141	Anschrift	Nein	
	142	Kontaktdaten (Tel, Mail, Fax,..)	Nein	
	143	Kontaktpersonen bei Firmen	Nein	
	144	Kontaktdaten Kontaktpersonen (Tel, Mail, Fax)	Nein	
	145	Funktion der Kontaktperson	Nein	
	146	Bankverbindung	Nein	

<sup>26</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>27</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

<sup>28</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>29</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>30</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>31</sup>	Empfängerkreise
11 Interessenten-	150	Name	Nein	
	151	Titel	Nein	
	152	Anschrift	Nein	
	153	Kontaktdaten (Tel, Mail, Fax,..)	Nein	
	154	Beziehungsverhältnis	Nein	
	155	Firmendaten (Firmenbuchnr., UID)	Nein	
	156	Kontaktpersonen bei Firmen	Nein	
	157	Kontaktdaten Kontaktpersonen (Tel, Mail, Fax)	Nein	
	158	Funktion der Kontaktperson	Nein	
	159	Korrespondenz	Nein	

Kategorien der betroffenen Personengruppe aus Punkt 1 des C-Blattes	Lfd. Nr.	Datenkategorien	Besondere Datenkategorien iSd Art 9 DSGVO <sup>32</sup> , strafrechtlich relevant iSd Art 10 DSGVO <sup>33</sup>	Empfängerkreise
12 Auftragsverarbeiter (IT)	160	Name	Nein	
	161	Anschrift	Nein	
	162	Kontaktdaten (Tel, Mail, Fax,..)	Nein	
	163	Kontaktpersonen bei Firmen	Nein	
	164	Kontaktdaten Kontaktpersonen (Tel, Mail, Fax)	Nein	
	165	Funktion der Kontaktperson	Nein	

<sup>30</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>31</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

<sup>32</sup> Daten nach Art 9 DSGVO sind besondere Datenkategorien („sensible Daten“): rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische und biometrische Daten zur Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

<sup>33</sup> Verarbeitung personenbezogener Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen unter behördlicher Aufsicht.

**b. Löschungs- und Aufbewahrungsfristen (wenn möglich)**

Daten aus 4.a. (Lfd. Nr.)	Angabe bzw. Beschreibung der Löschungs- bzw. Aufbewahrungsfristen
1-42; 50-99; 70-79; 80-86; 90-93; 100-105; 110-115; 120-127; 130-136; 140-146; 150-159; 160-165	Aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf jeden Fall 7 Jahre; darüber hinausgehend bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- oder Garantiefristen
43	Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehungen

**5. Kategorien von Empfängern<sup>34</sup>, an die personenbezogene Daten offengelegt werden (inkl. Auftragsverarbeitung), speziell bei Empfängern in Drittländern<sup>14</sup>**

**a. Kategorien der Empfänger sowie Übermittlungsort (Drittstaat, Internationale Organisation wie zB UNO, OSZE)**

Nr.	Empfängerkategorien (aus 4.a.)	Drittstaat (Angabe des Drittstaats, d.h. Staaten außerhalb der EU)	Internationale Organisation (Angabe der intern. Organisation)
1	Ärzte und Krankenhäuser		
2	Gerichte u. Verwaltungsbehörden		
3	Bezugsberechtigte/Begünstigte		
4	Brandverhütungsstelle		
5	Geschädigte		
6	Rechtsanwälte, Notare		
7	Reparaturwerkstätten		
8	Sachverständige, Schadensreg.büros		
9	Konzernunternehmen (Versicherg.,Banken)		
10	Schädiger		
11	Sozialversicherungsträger		
12	Vinkulargläubiger		
13	Zeugen		
14	Kreditunternehmen		
15	Prämienzahler		
16	Mit/Rückversicherer		
17	Versicherungsmakler		
18	Versicherter		
19	Versicherungsnehmer		
20	Pfand- und Abtretungsgläubiger		
21	IT-Dienstleister		
22	Exekutive		

<sup>34</sup> Es sind vor allem Übermittlungsempfänger („Dritte“) als auch Auftragsverarbeiter hier zu dokumentieren.

- b. **Dokumentation der getroffenen geeigneten Garantien im Falle einer Übermittlung in Drittstaaten die nicht auf Art 45, 46, 47 oder 49 Abs 1 Unterabsatz 1 DSGVO erfolgt** (vor allem wenn kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, keine Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder der nationalen Datenschutzbehörde verwendet werden oder genehmigte Zertifizierungsmechanismen in Anspruch genommen werden, keine Corporate binding rules zur Anwendung kommen (genehmigte verbindliche konzerninterne Datenschutzvorschriften), die Übermittlung nicht für Vertragserfüllungszwecke erforderlich ist oder keine ausdrückliche Einwilligung vorliegt):<sup>35</sup>

## D. Allgemeine Beschreibung der technisch-organisatorischen Maßnahmen

### a. Vertraulichkeit:

Zutrittskontrolle: (Def.: Schutz vor unbefugtem Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, zB: Schlüssel, Magnet- oder Chipkarten, elektrische Türöffner, Portier, Sicherheitspersonal, Alarmanlagen, Videoanlagen; ) / Büro ist einem Mehrparteienhaus, wo die Eingangstüre (Wohnungstüre) versperrt wird.

Zugangskontrolle: (Def.: Schutz vor unbefugter Systembenutzung, zB: Kennwörter einschließlich entsprechender Policy, automatische Sperrmechanismen, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Verschlüsselung von Datenträgern ) / im Einsatz ist ein Passwortmanager Dashlane / Passwort-Policy: sichere Passwörter verwenden: 12 Zeichen, Groß-, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen / verwendet wird ein Passwortgenerator / Zugang nur für Verantwortlichen und Urlaubsvertretung

Zugriffskontrolle: (Def.: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems, zB: Protokollierung von Zugriffen ) / es gibt keine Zugriffskontrollen aufgrund Einzelunternehmerstatus

### b. Integrität:

Weitergabekontrolle: (Def.: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport, zB: Verschlüsselung, Virtual Private Networks (VPN), elektronische Signatur;) / die Antragsübermittlung erfolgt über Online-Polizzierungsportale der Versicherungsgesellschaften, der Zugang zu den Portalen über sichere Passwörter

Eingabekontrolle: (Def.: Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind, zB: Protokollierung, Dokumentenmanagement; ) / es erfolgt keine Eingabekontrolle aufgrund Einzelunternehmerstatus

---

<sup>35</sup> Siehe dazu das Merkblatt „[Internationaler Datenverkehr](#)“.

**c. Verfügbarkeit und Belastbarkeit:**

(Def.: Verfügbarkeitskontrolle: Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust, zB: Backup-Strategie, Virenschutz, Firewall )

Virenschutzprogramm: Kaspersky Internet Security

Firewall: Router mit IP-Sec-Tunnel und ReadyNAS BOX sowie Kaspersky Internetsecurity

Backup-Strategie: Tägliche/sofortige Sicherung zwischen PC Standort Gallneukirchen und Alberndorf in der Riedmark, ACER Extensa im Büro; Automatisierte Synchronisation SmartSYNC PRO und RESILIO SYNC. Zwischen PC OPTIPLEX (DELL) Gallneukirchen-ReadyNAS BOX- (und über IP-SEC Tunnel)-PC HOME Alberndorf in der Riedmark. Weiter 1x wöchentlich Gesamtsicherung der Firmendaten auf einer externen Festplatte (Verwahrung im Tresor)

**d. Pseudonymisierung und Verschlüsselung:**

(Def.: Pseudonymisierung: Sofern für die jeweilige Datenverarbeitung möglich, werden die primären Identifikationsmerkmale der personenbezogenen Daten in der jeweiligen Datenanwendung entfernt, und gesondert aufbewahrt. ) / es erfolgt keine

Pseudonymisierung

(Def.: Verschlüsselung: sofern für die jeweilige Datenverarbeitung möglich, werden folgende Verschlüsselungstechnologien eingesetzt)

**e. Evaluierungsmaßnahmen:**

(Def.: Datenschutz-Management (zB Risikoanalyse, Datenschutz-Folgenabschätzung), einschließlich regelmäßiger Mitarbeiter-Schulungen; )

Risikoanalysen werden in regelmäßigen Abständen (jährlich, anlassbezogen) durchgeführt.

Stand: 20.10.2017

Dieses Merkblatt ist ein Produkt der Zusammenarbeit aller Wirtschaftskammern.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Wirtschaftskammer Ihres Bundeslandes:

Burgenland, Tel. Nr.: 05 90907, Kärnten, Tel. Nr.: 05 90904, Niederösterreich Tel. Nr.: (02742) 851-0,

Oberösterreich, Tel. Nr.: 05 90909, Salzburg, Tel. Nr.: (0662) 8888-0, Steiermark, Tel. Nr.: (0316) 601-0,

Tirol, Tel. Nr.: 05 90905-1111, Vorarlberg, Tel. Nr.: (05522) 305-0, Wien, Tel. Nr.: (01) 51450-1615,

**Hinweis!** Diese Information finden Sie auch im Internet unter <http://wko.at/datenschutz>. Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Bei allen personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter!